

CLIËNTTEVREDENHEIDSONDERZOEK 2020



West-Brabant

GEMIDDELDE TEVREDENHEID



8,4

TEVREDENHEID PER SUCCESGEBIED



Hoe ik mijn eigen situatie beoordeelde voordat ik ondersteuning kreeg van MEE West-Brabant

5,2

7,0

Hoe ik mijn eigen situatie nu beoordeel door de ondersteuning van MEE West-Brabant

LOYALITEIT

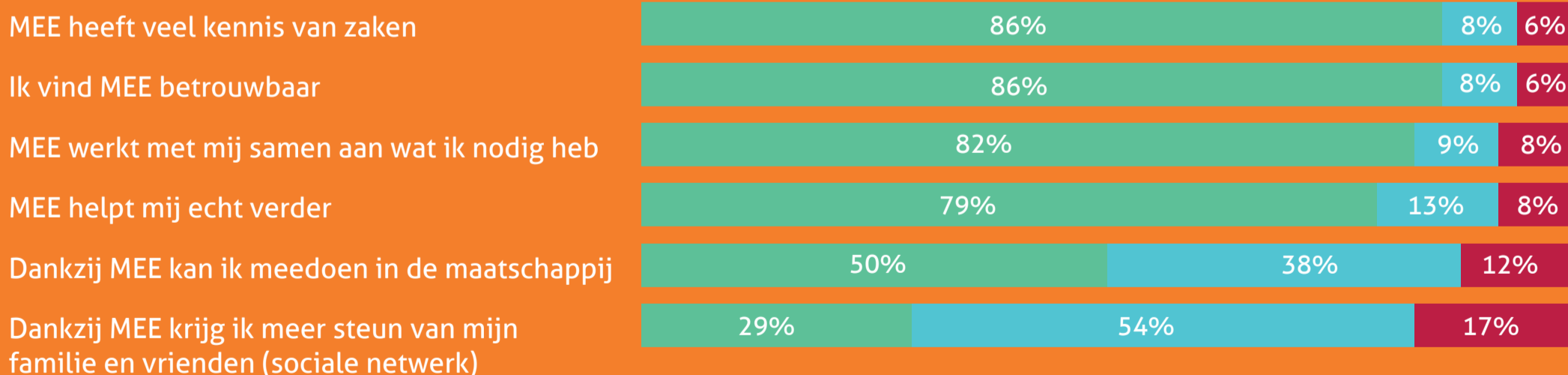


NPS= 44%

Indien nodig verwacht 81% van de cliënten ook in de toekomst MEE West-Brabant om advies te vragen

IMAGO

Mee eens Neutraal Mee oneens



POSITIEVE PUNTEN

- De consulent van MEE West-Brabant is vriendelijk en beleefd
- De consulent van MEE West-Brabant luistert naar mij
- De consulent van MEE West-Brabant neemt de tijd voor mij
- De consulent van MEE West-Brabant houdt zich aan de afspraken
- De consulent van MEE West-Brabant neemt mijn vragen en problemen serieus
- De consulent van MEE West-Brabant houdt mij goed op de hoogte tijdens het verloop van de dienstverlening

VERBETERPUNTEN

- Ik heb antwoord gekregen op mijn vragen
- Ik heb voldoende ondersteuning gekregen van MEE West-Brabant
- MEE West-Brabant heeft de ondersteuning goed afgerond