



West-Brabant
Cliëntenraad

Jaarverslag van de cliëntenraad van MEE West-Brabant 2022

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten van MEE West-Brabant.

De cliëntenraad van MEE West-Brabant zorgt voor de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten/burgers, die gebruik maken van zorg en ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en vanuit de Wet Langdurige zorg (Wlz).

De Wmo regelt hulp en ondersteuning voor burgers, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen en deel kunnen blijven nemen aan de maatschappij.

De Wlz is bedoeld voor mensen die voortdurend (intensieve) zorg nodig hebben in de nabije omgeving, zoals chronisch zieken, kwetsbare ouderen en mensen met een ernstige verstandelijke beperking of lichamelijke beperking.

Voor meer informatie over de Wmo en Wlz, zie: <https://www.zorgwijzer.nl>

De Cliëntenraad bestaat uit cliënten of vertegenwoordigers van cliënten zoals verzorgers, partners, familieleden, curatoren of mentoren.

In 2022 is er een Centrale Cliëntenraad (CCR) gevormd op NMO niveau.

De leden van de Cliëntenraad MEE West-Brabant vormen ook de Centrale Cliëntenraad (CCR) op NMO niveau.

Samenstelling:

- De cliëntenraad begon het jaar met 5 leden en bestaat op dit moment nog uit 4 leden:

Carmen de Werd	Voorzitter
Christiane Romijn	Vice-voorzitter
Eric Sperber	Secretaris t/m 08-06-2022
Michel van den Berghe	Secretaris vanaf 09-06-2022
Richard van de Pol	lid

Overleg zowel fysiek als met Teams over en met:

- Met de bestuurder over:
 - Lopende en interne zaken die betrekking hebben op de organisatie op NMO niveau
 - Terugkoppeling vanuit de Raad van Toezicht (RvT)
 - Het MEE Kompas “Koers 2022-2024”
 - De medezeggenschapsregelingen
 - Pilot 5
 - De te vormen Centrale Cliënten Raad (CCR)

- Met vertegenwoordiging Raad van Toezicht (RvT):
 - Kennismaking Lid RvT met de Cliëntenraad
 - En lopende en interne zaken die betrekking hebben op de organisatie op NMO niveau

- Met de Regiomanagers over:
 - De vervolgstappen Tevredenheidsonderzoek 2020
 - De kwartaal Dashboards (o.a. voortgang lopende zaken en projecten)
 - De resultaten van het Medewerkers onderzoek 2021
 - De procedure Klachtenreglement
 - MEE Academie en Leerhuis
 - Koers MEE 2022-2024
 - Pilot 5
 - Bestuursakkoord gemeente Breda 2022-2026
 - Uitvoering Thematafel Opgroeien 2022

- Met de controller over:
 - De jaarrekening 2021 en begrotingen 2022 en 2023
 - Uitleg over lopende projecten en stand van de financiële zaken

- Met de medewerker communicatie over:
 - De communicatie van de Cliëntenraad met de organisatie
 - Aanpassen en updaten teksten website
 - Aanpassen en updaten advertentie vacature Cliëntenraad
 - Plaatsen van berichtgeving op website en social media

- Met de cliëntvertrouwenspersoon van MEE:
 - De procedure en hoe MEE West-Brabant hier mee werkt

- Met de OR (Ondernemingsraad):
 - Kennismaking met vertegenwoordiging van de OR en uitwisseling ervaringen en kennis

- Kennismaken, bijpraten en uitwisselen van ervaringen met:
 - De cliëntondersteuner Jeugd van het CJG Breda, zoals Klantreis
 - Een ervaringsdeskundige van MEE West-Brabant
 - Een stagiaire van MEE West-Brabant team Zuidoost Breda

Advies- en Instemmingsaanvragen:

- Instemming op de procedure Klachtenreglement
- Positief advies na aanvulling Klanttevredenheidsonderzoek MEE
- Advies aanvraag: voorgenomen besluit naamsverandering NMO van Netwerk Maatschappelijke Ondersteuning naar Netwerk Maatschappelijke Ontwikkeling
- Positief advies Centrale Cliëntenraad (CCR) op NMO niveau

Activiteiten:

- Informatiefolder voor de cliënten van MEE
- Werving nieuwe leden voor de Cliëntenraad
- Aanpassen Medezeggenschapsregeling Stichting MEE West-Brabant, Huishoudelijk reglement Stichting MEE West-Brabant, Medezeggenschapsregeling Stichting NMO
- Aanpassen teksten op de pagina van de Cliëntenraad op de website van MEE
- Volgen van nieuwsbrieven van organisatie en informatie op social media die betrekking hebben op de belangen van cliënten van MEE West-Brabant

Aanwezig bij:

- Audit over ISO certificering MEE
- Autisme markt in Roosendaal
- Seminar leven met LVB (leven met verstandelijke beperking) Etten-Leur
- Verbeter Breda
- MEE Zomerborrel