



West-Brabant

Clëntenraad

Jaarverslag van de cliëntenraad van MEE West-Brabant 2023

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten van MEE West-Brabant.

De cliëntenraad van MEE West-Brabant zorgt voor de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten/burgers, die gebruik maken van zorg en ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en vanuit de Wet Langdurige zorg (Wlz).

De Wmo regelt hulp en ondersteuning voor burgers, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen en deel kunnen blijven nemen aan de maatschappij.

De Wlz is bedoeld voor mensen die voortdurend (intensieve) zorg nodig hebben in de nabije omgeving, zoals chronisch zieken, kwetsbare ouderen en mensen met een ernstige verstandelijke beperking of lichamelijke beperking.

Voor meer informatie over de Wmo en Wlz, zie: <https://www.zorgwijzer.nl/>

De Cliëntenraad bestaat uit cliënten of vertegenwoordigers van cliënten zoals verzorgers, partners, familieleden, curatoren of mentoren. In 2023 is er een Centrale Cliëntenraad (CCR) gevormd op NMO niveau. De voorzitter en vice-voorzitter van de Cliëntenraad MEE West-Brabant vormen ook de Centrale Cliëntenraad (CCR) op NMO niveau.

Samenstelling:

De cliëntenraad begon het jaar met vier leden en bestaat op dit moment uit vijf leden:

- Carmen de Werd voorzitter
- Christiane Romijn vice-voorzitter
- Michel van den Berghe secretaris
- Richard van de Pol lid
- Doreth van Roy lid vanaf 1 maart 2023

De cliëntenraad werd t/m juni 2023 extern ondersteund vanuit LSR.

Van juli t/m oktober 2023 was er secretariële ondersteuning vanuit een managementassistente.

Sinds 1 november wordt de cliëntenraad ondersteund door een ambtelijk secretaris, Diana Koevoets.

Overleg zowel fysiek als via Teams over en met:

- Met de bestuurder over:
 - Het jaarbeeld 2022
 - Koers 2022-2024
 - Profiel ondersteuner cliëntenraad
 - Declaratiereglement
 - Instellingsbesluit

- Sollicitatieprocedure Raad van Toezicht
- Voorgenomen besluit overname 3 gemeenten MEE Vivenz
- Met vertegenwoordiging Raad van Toezicht (RvT) over:
 - Ontwikkelingen en Koers 2022-2024
 - Toetsings- en toezichtkader
- Met de regiomanagers over:
 - De kwartaaldashboards
 - Koers 2022-2024
 - Verbeter Breda
 - Stamtafels Roosendaal
 - Pilot 2023 nieuwe functie praktijkcoach
 - Resultaten cliënttevredenheidsonderzoek 2022
 - Klantreis WMO
- Met de controller over:
 - De begroting 2023
 - Jaarrekeningen
 - Budgetverslagen
- Met de Ondernemingsraad (OR) over:
 - Lopende zaken
 - Organisatieveranderingen
 - Centrale Ondernemingsraad (COR)
 - Werven cliënten voor cliëntenraad
 - Voorgenomen besluit overname 3 gemeenten van MEE Vivenz
- Met managers van Spring over:
 - Kennismaking
 - Ontwikkelingen
 - Springplank
 - Cliëntenraad Spring in oprichting
 - Proeftuin veiligheid
- Met de Cliëntenraad van Spring in oprichting:
 - Kennismaking
 - Uitwisselen ervaringen en onze documenten en regelingen
- Met de programmadirecteur over:
 - Profielschets ondersteuner cliëntenraad
- Kennismaken, bijpraten en uitwisselen van ervaringen met:
 - De vertrouwenspersoon van MEE West-Brabant
 - Twee ervaringsdeskundigen Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en Licht Verstandelijke beperking (LVB) over hun ervaringen binnen MEE West-Brabant en verbeterpunten

Advies- en instemmingsaanvragen:

- Positief advies gegeven aan de Centrale Cliëntenraad NMO over de overdracht van drie gemeenten van MEE Vivenz Noord-Brabant-Noord

- Positief advies gegeven aan de Centrale Cliëntenraad NMO over de herbenoeming van de bestuurder

Deelname aan:

- Cursus MEE academie: Herkennen van en omgaan met mensen met een niet aangeboren hersenletsel (NAH) met als doel verdieping in de doelgroep

Aanwezig bij:

- Nieuwjaarsontbijt
- Ronde tafelgesprek n.a.v. Koers 2023 in Roosendaal
- Ondertekenen pact van Breda
- Verbeter Breda
- Zomerborrel
- Seminar over autisme in Etten-Leur
- Inspiratie-event toegankelijk Breda voor iedereen