

Cliënttevredenheidsonderzoek 2022

Positieve punten

De cliëntondersteuner van MEE West-Brabant:

- is vriendelijk en beleefd
- luistert naar mij
- neemt de tijd voor mij
- houdt zich aan de afspraken
- neemt mijn vragen en problemen serieus



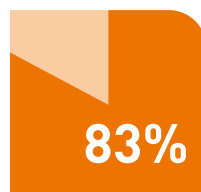
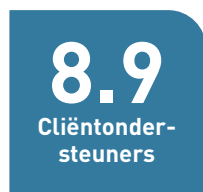
Gemiddelde tevredenheid

8.6

Verbeterpunten

De cliëntondersteuner van MEE West-Brabant houdt mij goed op de hoogte tijdens het verloop van de dienstverlening.

Zo tevreden zijn cliënten over



Als het in de toekomst nodig zou zijn, vraagt 83% weer om ondersteuning van MEE West-Brabant.

Tevredenheid over eigen situatie



Imago (%)



Mee eens

Neutraal

Mee oneens