

MEE

West-Brabant



076 522 3090

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Heb je ondersteuning nodig of vind je het ingewikkeld om zorg aan te vragen? Een cliëntondersteuner van MEE West-Brabant helpt je op weg. Deze staat naast je, kent de weg in de zorg en kan je helpen bij gesprekken met zorgorganisaties of de gemeente.

Bij vragen die je moeilijk kunt overzien en waarbij je ondersteund wilt worden, kun je een cliëntondersteuner van MEE West-Brabant vragen om met je mee te denken. De cliëntondersteuner staat naast je en helpt je als je hulpvragen hebt. Zo gaat de cliëntondersteuner met jou mee als je een lastig of ingewikkeld gesprek hebt met een zorgorganisatie of de gemeente. De ondersteuning is gratis en je hebt er geen verwijfsbrief voor nodig.

Zó helpt de cliëntondersteuner jou:

- De cliëntondersteuner bekijkt samen met jou je vraag en situatie en zet alles met je op een rij;
- De cliëntondersteuner luistert goed naar je en geeft uitleg over zaken als 'waar kan ik zorg krijgen?', 'wat moet ik daarvoor doen?' en 'welke regels zijn op mij van toepassing?';
- De cliëntondersteuner kan je helpen bij gesprekken met bijvoorbeeld de gemeente, het wijkteam, de zorgverzekeraar of de zorgaanbieder;
- De cliëntondersteuner helpt je bij het opstellen van een zorgplan;
- De cliëntondersteuner ondersteunt je wanneer je ontevreden bent over de zorg die je nu krijgt.



MEE West-Brabant biedt cliëntondersteuning bij:

- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- Wet langdurige zorg (Wlz)
- Jeugdwet
- Participatiewet



West-Brabant

Kennispartner bij leven met een beperking

Voor informatie of het maken van een afspraak kun je bellen of mailen naar:

- **076 522 3090**
- **info@meewestbrabant.nl**
- **www.meewestbrabant.nl**