

CLIËNTTEVREDENHEIDSONDERZOEK 2018

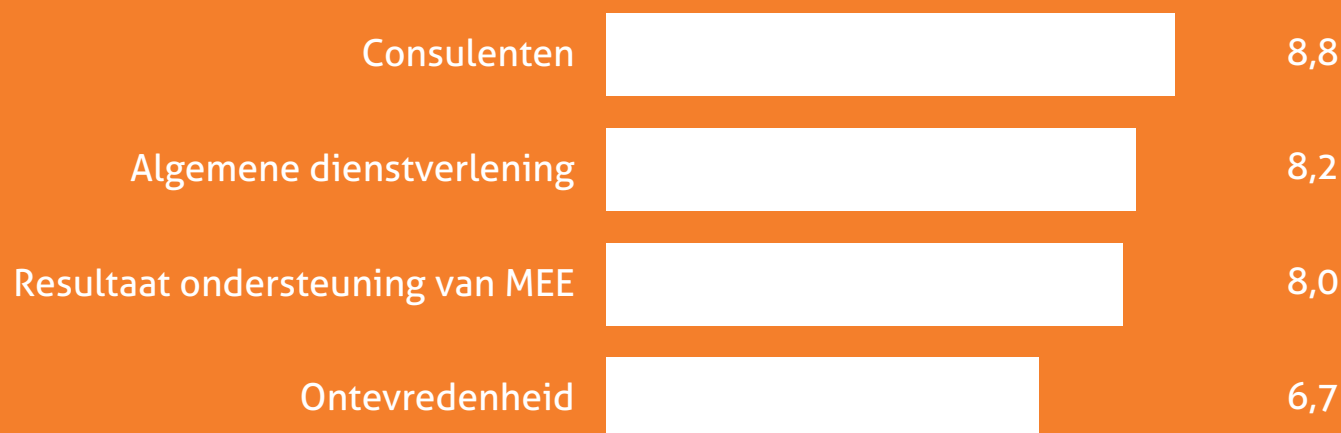


West-Brabant

GEMIDDELDE TEVREDENHEID



TEVREDENHEID PER SUCCESGEBIED



Hoe ik mijn eigen situatie beoordeelde voordat ik ondersteuning kreeg van MEE West-Brabant

5,0

Hoe ik mijn eigen situatie nu beoordeel door de ondersteuning van MEE West-Brabant

7,0

LOYALITEIT

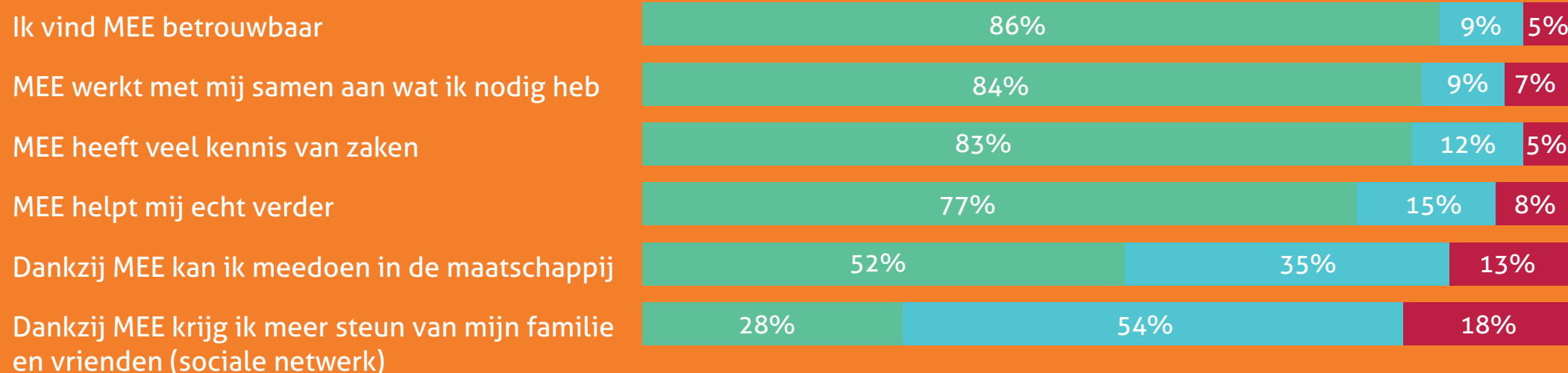


NPS= 30%

Indien nodig verwacht 80% van de cliënten ook in de toekomst MEE West-Brabant om advies te vragen

IMAGO

Mee eens Neutraal Mee oneens



POSITIEVE PUNTEN

- De consulent van MEE West-Brabant luistert naar mij
- De consulent van MEE West-Brabant neemt mijn vragen en problemen serieus
- De consulent van MEE West-Brabant houdt zich aan de afspraken
- De consulent van MEE West-Brabant neemt de tijd voor mij
- De consulent van MEE West-Brabant is vriendelijk en beleefd

VERBETERPUNTEN

- De consulent van MEE West-Brabant houdt mij goed op de hoogte tijdens het verloop van de dienstverlening
- De snelheid waarmee op mijn ontevredenheid is gereageerd
- De wijze waarop MEE heeft geprobeerd mijn ontevredenheid weg te nemen